



Mit KI das Reputations- und Riskmanagement erfolgreich gestalten!

CommTech Academy Summer School, Hamburg, 09.07.2025

Edzard Bennmann
Leiter Unternehmenskommunikation
SIGNAL IDUNA

Wer wir sind



Versicherungen



Bausparkasse



Banken



Investment



Reputations- und Themenmanagement

Analytik für alle Bereiche



Wie exzellente Reputation entsteht

Zur Methode

Performance durch Nachhaltigkeit

- » Soziale Verantwortung
- » Ökologische Verantwortung
- » Ökonomische Verantwortung

Produkt- und Service-Performance

- » Qualität
- » Preis-Leistungs-Verhältnis
- » Innovation



Arbeitgeber-Performance

- » Arbeitsplatzsicherheit
- » Mitarbeiterorientierung
- » Zufriedenheit am Arbeitsplatz

Wirtschaftliche Performance

- » Profitabilität
- » Risikomanagement
- » Wettbewerbsvorteile

Performance des Management

- » Werteverständnis
- » Leadership
- » Zukunftsorientierung

Auf diese Frage liefert das Modell Fombruns und der US-amerikanischen Marktforschungs-gesellschaft Harris Interactive eine belastbare und praxisnahe Antwort: Fünf Dimensionen entscheiden über die Reputation eines Unternehmens.

Innerhalb der jeweiligen Reputationsdimensionen werden verschiedene Aspekte berücksichtigt.

Gewichtung branchenübergreifend.

Reputationsindex

Berechnung des Reputationswertes



Reputationsindex



Basis für die Berechnung

Basis für die Berechnung sind **Sichtbarkeit** (Anzahl der relevanten Aussagen) und **Tonalität** der Aussagen.

Fünf Dimensionen

Zur Berechnung des Index wird zu jeder der **fünf Reputationsdimensionen** ein Reputationswert berechnet.

Die Gesamt-reputation

Die **Gesamt-reputation** errechnet sich aus einer Addition der gewichteten Einzelwerte.

01.01.2025

30.06.2025

Ø prev. period

TOP LEVEL

OWNED

EARNED

REPUTATION

VALUE

RISK

VALUE 4 | 9

CommsControlling | 4 Levels | 9 KPI

MEDIA REPUTATION

Jan - Jun 2025 compared to peergroup



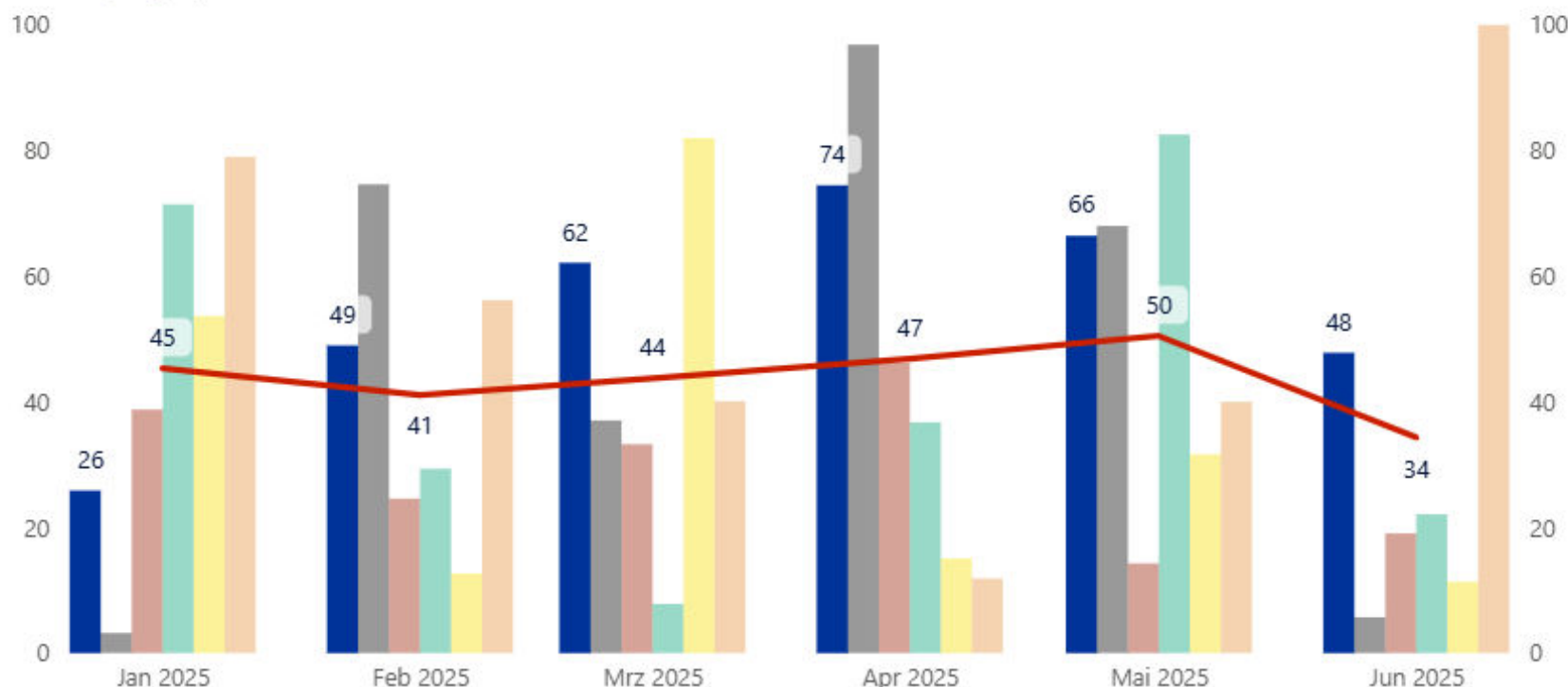
Score

Profile

Content

Reputation Score

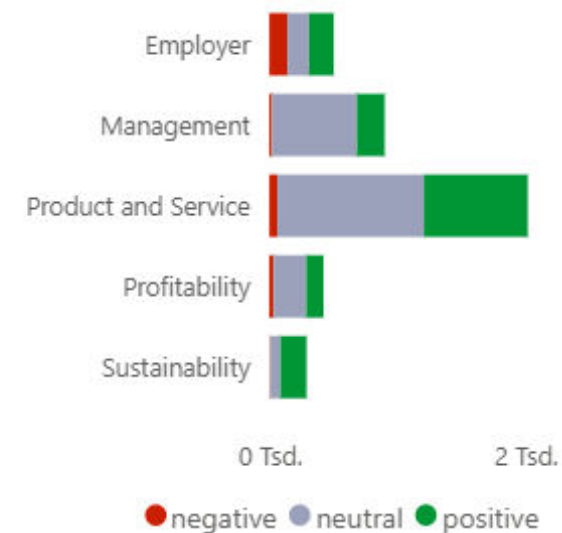
Index within peergroup over time



Signal Iduna LVM BarmeriaG... Hanse Merkur Debeka Continentale Average

Reputation Dimensions

Mentions by Sentiment



Ø SELECTION

54

Reputation
Score

-7 %

Ø prev.
period

Ø PEER GROUP

44

Reputation
Score

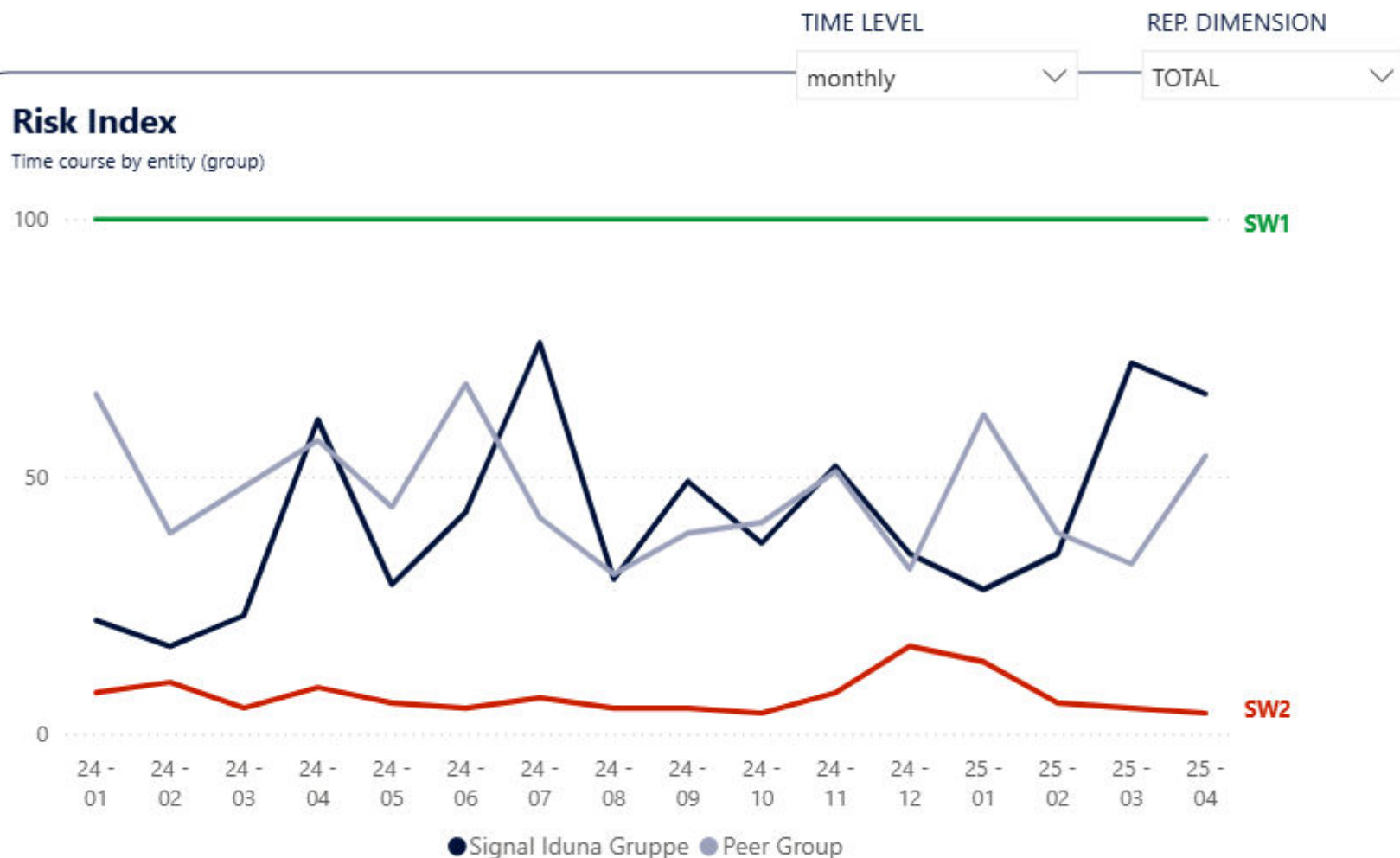
-3 %

Ø prev.
period

RISK ASSESSMENT

Risk Index

Time course by entity (group)



Risk Index

Historical Overview

monthly	Signal Iduna Gruppe	Peer Group
24 - 01	22	66
24 - 02	17	39
24 - 03	23	48
24 - 04	61	57
24 - 05	29	44
24 - 06	43	68
24 - 07	76	42
24 - 08	30	31
24 - 09	49	39
24 - 10	37	41
24 - 11	52	51
24 - 12	35	32
25 - 01	28	62
25 - 02	35	39

Risk benchmark: BarmeniaGothaer, Continentale, Debeka, Hanse Merkur, LVM